

## **ФИРМА "СОЛИС" ЕООД ПРЕДОСТАВЯ ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ ПРИ СЛЕДНИТЕ УСЛОВИЯ:**

### **I. УСЛОВИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ НА ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ:**

1. Търговска гаранция се издава за продуктите, ако техният монтаж е извършен от монтажник /монтажна група/ на фирмата Солис.
2. За всички продукти закупени без монтаж важи гаранцията по чл. 39-40 от ЗПЦСЦУПС.

### **II. Информация съгласно ЗПЦСЦУПС:**

Чл.39.(1) Търговската гаранция обвързва този, който я предоставя, съобразно условията, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция или в свързаната с него реклами, налична преди или по време на сключване на договора.

(2) Когато производителят предоставя на потребителя търговска гаранция за тройност на някои стоки за определен период от време, производителят отговаря пряко пред потребителя през целия срок на търговската гаранция за тройност.

(3) Когато условията, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция, са по-малко благоприятни за потребителя в сравнение с тези в свързаната с него реклами, търговската гаранция е задължителна за лицето, което я предоставя, съгласно условията, предвидени в рекламата относно търговската гаранция, с изключение на случаите, когато преди сключването на договора рекламиата за търговската гаранция е била коригирана по същия начин като този, по който е била направена, или по подобен начин.

Чл. 40. (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция включва следната информация:

1. ясно посочване, че при несъответствие на стоките потребителите има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него, и че търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя;

2. името и адреса на лицето, предоставящо търговската гаранция;

3. процедурата, която потребителт требява да спази, за да получи изпълнението на търговската гаранция;

4. посочване на стоките, за които се прилага търговската гаранция, и

5. условията на търговската гаранция.

(3) Информацията по ал. 2 трябва да бъде ясна, разбираема и лесна за четене. Информацията задължително се предоставя на български език.

(4) Несъпазването на някои от изискванията на ал. 2 и 3 не засяга обвързващия характер на търговската гаранция за лицето, предоставило гарантията, и потребителт може да се позове на нея и да претендира за изпълнение на посоченото в заявлението за предоставяне на търговска гаранция.

Връщането на стоки, закупени онлайн, е за сметка на клиента.

### **III. СЪДЪРЖАНИЕ И ОБХВАТ НА ГАРАНЦИЯТА:**

1. Гаранцията включва фабричен дефект на продукта и/или основни негови компоненти:

- текстил / отнася се за роло, двойн роло, вертикални, римски щори и японска стена/;
- конци / отнася се за венециански щори/;
- ламели / отнася се за венециански и външни щори /;
- механизъм / отнася се за всички видове щори/;
- движители, дистанционни управление, бутони, контролни блокове и други подобни.

2. Гаранцията включва дефект на продукта в следствие на неправилен монтаж от страна на монтажника /монтажната група/ на фирмата.

3. Гаранцията НЕ се отнася за използвани крепежни елементи и аксесоари: планки, дюбели, тежести за ламели, шнуркове и пръчки за управление.

4. Гаранцията НЕ покрива никой от изброените случаи:

- Извършване на периодични контролни проверки, обслужване, монтажи, ремонтиране или подмяна части, изхабени в следствие на обичайна употреба.

- Дефекти причинени от неправилна употреба / претоварване, механични повреди, удар, въздействие на температура, влага, течности, прах, храна, напитки, предмети, растения, животни, насекоми, токсични вещества или други фактори извън допустимите граници/.

NB! За щети, причинени от токови удари, форсажорни обстоятелства, работа с нестандартна захранваща мрежа, наводнение, земетресение, гърмотевици, пожар и други външни въздействия, необхванати от отговорността на производителя и търговеца, продуктът не подлежи на замяна и ремонтът е извънгаранционен, извършва се в производствената база на Солис ЕООД, гр.Пловдив, ул.Брезовско шосе 176.

5. Гаранцията от ОТПГДА, ако продуктът се отваря или се ремонтира от други лица, освен оторизирани за това на Солис ЕООД.

6. Солис няма задължение по закон или по настоящата гаранция да замени продукта с друг след извършване на определен максимален брой ремонти.

7. Солис няма задължение по закон или по настоящата гаранция да осигури обратен продукт за времето, през което се обработва представяната гаранция.

8. Гаранцията НЕ покрива транспортни разходи и консултации на място. Те се заплащат допълнително по ценоразпис.

NB! При несъответствие между данните в документите и самата стока или опит за подправяне на гаранционната карта, гаранцията е невалидна! При нарушаване, подправяне или премахване от продукта и/или договора на стикерите с логото на фирмата, гаранцията е невалидна! Извършените ремонти в тези случаи са извън гаранционни и се таксуват по актуалната към момента година листа на фирмата!

За дефекти, възникнали и открити в течение на гаранционния срок, клиентът по договор предявява рекламация пред Солис ЕООД, в удобен за него фирмен магазин. Срокът за отремонтиране на изделието е 30 дни. Потребителят е длъжен да осигури достъп до извършване на монтаж на отремонтирана продукт до 30-я ден от датата на рекламация.

Монтажните дейности са услуга, срокът за предявяване на рекламация за услугата е 14 дни от откриване на несъответствието.

**IV. СРОК:** Срокът на гаранцията е 24 месеца и започва да тече от датата на монтажа на продукта или от датата на покупката.

**V. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ:** Република България

Упражняването на права по търговската гаранция и рекламиации се извършва устно или писмено, за целта потребителя представя:

- дефектиратият продукт и/или осигурява достъп до него за оглед и демонтаж ;
- подписана гаранционна карта оригинал, съдържаща вида на продукта;
- касова бележка и/или фактура;
- протоколи, актове или други документи, установявачи несъответствието на продукта;
- други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Търговската гаранция се предоставя от Солис ЕООД, гр.Пловдив, ул.Брезовско шосе 176,тел. 032/ 969 000; чрез монтажниците/монтажните групи/,непосредствено след извършване на монтажните дейности и се предявява във всеки един от търговските обекти\* на фирмата в страната. / чл. 127 т.4 /

\* Виж гърба на рекламирана брошюра или [www.solis-bg.com](http://www.solis-bg.com)

Телефон на потребителя: 032 / 96 24 24 \*Срок на изработка, доставка и монтаж - до 60 дни след капариране на поръчката.

#### **ВНИМАНИЕ:**

1. Рекламиации за неокомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката и / или монтажа.

2. Претенции за дефекти и липси не се признават, когато стоката е закупена като преоценена.

3. Срокът на извършване на ремонта варира в зависимост от сложността му и доставката на резервни части.

4. Повреда на стоката в рамките на гаранционния срок не е автоматично основание за подмяна с нова.

5. Няма законово предписание за допустим максимален брой ремонти, които да налагат замяна на стоката.

6. Потребителят гарантира, че е преглядал стоката преди закупуването и/или след извършване на монтажа, не е констатиран външни видими дефекти или проблем свързан с експлоатацията, и стоката му е предадена с пълна окомплектовка.

#### **ГАРАНЦИОННИ РЕМОНТИ**

1. Дата на приемане: ..... Дата на получаване / монтаж: .....

Описание на дефекта:

2. Дата на приемане: ..... Дата на получаване / монтаж: .....

Описание на дефекта:

3. Дата на приемане: ..... Дата на получаване / монтаж: .....

Описание на дефекта:

VI. Уреждане на спорове: Искове по възникнали спорове се предявяват пред съответния съд в района на постоянния адрес и седалище на фирмата в гр.Пловдив.

Нарушението на правилата за експлоатация води до отпадане на гаранцията!

Име и фамилия, подпись: .....