



ФИРМА "СОЛИС" ЕООД ПРЕДОСТАВЯ ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ ПРИ СЛЕДНИТЕ УСЛОВИЯ:

I. ПРОДУКТИ, ЗА КОИТО СЕ ИЗДАВА ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ:

1. Роло и двойно роло щори,
2. Вертикални щори,
3. Венециански щори
4. Римски щори и японска стена
5. Външни алуминиеви щори

II. УСЛОВИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ НА ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ:

1. Търговска гаранция се издава за продуктите по т.1, ако техният монтаж е извършен от монтажник /монтажна група/ на фирма Солис.
2. За всички продукти закупени без монтаж важи гаранцията по чл.112-115 от ЗЗП.

III. СЪДЪРЖАНИЕ И ОБХВАТ НА ГАРАНЦИЯТА:

1. Гаранцията включва фабричен дефект на продукта и/или основни негови компоненти: текстил, конци, механизъм и елементи на механизма.
2. Гаранцията включва дефект в следствие на неправилен монтаж от страна на монтажника /монтажната група/ на фирмата, и/или неправилно извършен монтаж.
3. Гаранцията НЕ се отнася за използваните аксесоари: планки, дюбели, тежести за ламели на вертикални щори.
4. Не се осигурява гаранция в случай на неправилна* употреба на продукта.
* Виж инструкцията за експлоатация.
5. Гаранцията ОТПАДА, ако продуктът се отваря или се ремонтира от други лица, освен оторизираните за това от Солис ЕООД.

За щети, причинени от природни бедствия , наводнение, земетресение, гръмотевици, пожар и други външни въздействия, необхванати от отговорността на производителя и търговеца, продуктът не подлежи на замяна и ремонтът е извънгаранционен, извършва се в производствената база на Солис ЕООД, гр.Пловдив, ул.Брезовско шосе 176.

За дефекти, възникнали и открити в течение на гаранционния срок, клиентът по договор предявява рекламация пред Солис ЕООД, в удобен за него фирмен магазин.Срокът за отремонтване на изделието е 30 дни. Потребителят е длъжен да осигури достъп за извършване на монтаж на отремонтвания продукт до 30-я ден от датата на рекламация. Ако потребителя откаже да осигури достъп за монтаж в посочения срок, то той губи правата си по чл.113,ал.3 от ЗЗП.

Монтажните дейности са услуга, срокът за предявяване на рекламация за услугата е 14 дни от откриване на несъответствието.

IV. СРОК: Срокът на гаранцията е 24 месеца и започва да тече от датата на монтажа на продукта.

V. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ: Република България

Упражняването на права по търговската гаранция и рекламации се извършва устно или писмено, за целта потребителя представя:

- дефектираният продукт, като осигурява достъп до него за оглед и демонтаж ;
- подписана гаранционна карта оригинал, съдържаща вида на продукта;
- касова бележка и/или фактура;
- протоколи,актове или други документи, установяващи несъответствието на продукта;
- други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл.112-115 от Закона за защита на потребителите.

Търговската гаранция се предоставя от Солис ЕООД, гр.Пловдив, ул.Брезовско шосе 176, тел. 032/ 969 000; чрез монтажниците/монтажните групи/,непосредствено след извършване на монтажните дейности и се предявява във всеки един от търговските обекти* на фирмата в страната. / чл. 127 т.4 /

* Виж гърба на рекламната брошура или www.solis-bg.com

Телефон на потребителя: 032 / 96 24 24